



«Мы не скатерть-самобранка...»

Профсоюзная жизнь: заводские столовые

"Автозаводец" уже писал, что с 1 июля компания "КорпусГрупп" начала обслуживать столовые ОАО "ГАЗ", ООО "Автозавод "ГАЗ", а также дочерних предприятий. В минувшую среду на совещании в профкоме ГАЗа на вопросы профсоюзных лидеров отвечала Юлия Андреевна НАЗАРОВА, директор "КорпусГрупп Нижний Новгород". А начала она с рассказа о том, какими были первые дни работы компании на ГАЗе.

- Можно сказать, мы работали в форс-мажорном режиме. Например, холодильное оборудование нам досталось в плохом состоянии, а в некоторых столовых вообще неисправное. Агрегаты, работавшие "на честном слове", в сильную жару отказали... Поэтому пришлось в срочном порядке перевозить продукты в другие столовые. Сейчас выявляем причины неисправности оборудования, покупаем запчасти, ремонтируем... Старые столовые приборы и посуду заменяем новыми. Я каждый день посещаю заводские точки общепита, отвечаю на вопросы посетителей и персонала. Многих интересуют изменения, которые коснулись меню. Теперь во всех столовых ГАЗа меню единое, строится по принципу "4-2-4-2" (4 салата, 2 супа, 4 вторых блюда и 2 гарнира). В течение трех недель блюда не повторяются. Поэтому вчерашняя "пицца не может попасть на раздаток. Меню тщательно сбалансировано - например, среди салатов обязательно есть овощной, мясной, рыбный. Каждый день предлагаются диетические блюда. Еще часто задают вопросы по спецжирам. В некоторых столовых людям отказываются давать на них талоны, мотивируя тем, что не заключен соответствующий договор. Но мы согласны его заключить, обращайтесь!

- А какова ситуация с сухими пайками? Например, в столовой №34 не принимают на них заявки, почему? - спрашивает Нина Ивановна Литвинова, председатель профкома центра информационных технологий и промэлектроники.

- В этом плане предыдущим арендаторам было проще, потому что это не сервисные, а торговые компании. Соответственно в качестве сухого пайка они могли выдавать те продукты, которые реализовывали в своих торговых точках. А наше приоритетное направление - горячее питание. Планируется принять целый комплекс мер, чтобы как можно больше рабочих его получали. Раньше сухой паек могли взять все, кому не лень. Иногда бывало так, что человек просто приходил в столовую и говорил: "Что-то не хочется сегодня обедать, дайте мне паек". И эта просьба выполнялась, хотя никаких оснований, в сущности, не было. Теперь критерии будут более жесткие - сухой паек полагается только тем, кто по специфике своей работы действительно не может полноценно питаться в столовой. Заявку на паек нужно подписать у начальника цеха, а также в профкоме и кадровой службе подразделения. Конечно, этот вопрос еще будет обсуждаться с руководством завода. В частности, обговорим ассортимент, ведь можно включить в него выпечку и какие-то блюда из наших столовых. Таким образом, у людей появится выбор - взять в качестве сухого пайка консервы или что-то свежеприготовленное.

- В нашей столовой не хватает персонала, повара еле справляются с такой нагрузкой. Они жалуются, что некоторые новые блюда приготовить очень сложно. Обещали, что будет приходить и помогать шеф-повар, но у нас его так и не видели, - отметил Сергей Владимирович Рожин, председатель профкома литейного производства.

- Вы затронули очень серьезную проблему. Людей действительно не хватает. Компания "КорпусГрупп" рассчитывала на тот штат повара, который был при предыдущих арендаторах. Никого увольнять мы не собирались. К сожалению, люди уходят сами. Как я уже говорила, последние несколько дней приходилось работать в авральном режиме, кто-то не выдержал. Из-за нехватки персонала уже закрыли столовую №32, а столовая №15 не работает во вторую смену. Сейчас мы пересматриваем уровень зарплаты, условия труда. К работе в столовых ГАЗа действительно были привлечены наши специалисты из других регионов. Мы их в шутку "варягами" называем... Они помогают вашим поварам осваивать: стандарты компании "КорпусГрупп". Но столовых на ГАЗе 56, а "варягов" меньше. Бывает так, что человек проводит в одной столовой целый день...

- В буфете который день пустые полки, почему?

- Понимаете, мы не скатерть-самобранка, нам требуется какое-то время, чтобы работа вошла в стабильное русло. К сожалению, мы пока не успели обеспечить полный ассортимент буфетной продукции. Получилось так, что достаточно долго искали складское помещение. Сейчас в буфеты завозят товар.

Кстати, есть идея организовать что-то вроде горячей линии, чтобы рабочие могли сообщать свои замечания, касающиеся работы столовых...

И это еще не все вопросы, прозвучавшие на совещании в профкоме. Высказывания профсоюзных лидеров, звонки в редакцию свидетельствуют: люди по-разному оценивают изменения, которые коснулись заводских столовых. Есть как благодарные, положительные отзывы, так и замечания. Безусловно, ряд недочетов связан с тем, что компания "КорпусГрупп" всего несколько дней назад приступила к работе. Как известно, и Москва не сразу строилась. А то, что настрой у руководства "КорпусГрупп" идти навстречу пожеланиям работающих есть, - это очевидно. "Автозаводец" будет следить за развитием ситуации.